

CONDITIONS DE VENTES

GARANTIES

- Sont garantis les frais liés au Forfait auquel le client a souscrit dans la limite des termes du contrat (Transport, Hébergement, Restauration, autres frais mentionnés...)
- Assistance voyage : • Transmission de messages urgents • Assistance en cas de vol, perte ou destruction des papiers • Informations de voyage

SONT EXCLUS

- En cas d'accidents, nous ne pouvons, en aucun cas, nous substituer aux organismes locaux de secours d'urgence.
- Les frais engagés sans notre accord, ou dont la prise en charge n'est pas prévue par le contrat,
 - les frais non justifiés par des documents originaux,
 - les frais médicaux
 - les frais liés aux excédents de poids de bagages lors d'un transport par avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec vous.

Prise d'effet et durée des garanties : à la date de l'arrivée du client à l'aéroport d'arrivée.

Expiration des garanties : à la date de retour du client, le jour du départ de l'aéroport.

RESERVATION –CONFIRMATION et CONTRAT

Pour qu'elle soit ferme, toute réservation doit être confirmée au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

Toutefois, les réservations confirmées entre 30 jours à 15 jours à compter de la date d'arrivée sont acceptées SI ET SEULEMENT SI le règlement de l'acompte et du solde est effectué en une seule fois et pour la totalité du montant du séjour.

La confirmation consistera à nous retourner (par fax uniquement au numéro 00261-20 24 530 86/ par e-mail pour des cas autorisés) une copie de la facture signée par le client, accompagnée d'une copie du justificatif de paiement (ordre de virement ou reçu d'espèce le cas échéant).

La facture comportera :

- les coordonnées du client
- les prestations commandées
- le montant des prestations
- le mode de paiement choisi par le client
- les coordonnées bancaires de l'Agence

Et sera envoyée par e-mail au client dans les 72 heures suivant sa réservation en ligne.

Le contrat de voyage entre le client et l'agence ne sera conclu qu'après le paiement des acomptes par le client. La signature de la facture par le client constituera une acceptation de sa part, et des modalités du voyage et des présentes conditions de vente.

ACOMPTE ET PAIEMENTS

Sauf mention spéciale expresse *, les conditions sur les acomptes et paiements sont les suivantes :

Un acompte non remboursable de 40% du montant total du séjour devra être payé. Une copie du justificatif de paiement de l'acompte doit être jointe avec l'imprimé de confirmation, au moment de la confirmation de réservation.

Le défaut de paiement de l'acompte dans les délais impartis annulera automatiquement toute réservation.

Le solde du voyage doit être réglé, sans relance de notre part, dans les 15 jours au moins avant la date d'arrivée.

Tout retard dans les paiements du solde est considéré comme une annulation du voyage et est soumis aux pénalités d'annulation.

Toutefois, pour toute réservation confirmée entre 30 jours à 15 jours à compter de la date d'arrivée, le règlement de l'acompte et du solde doit être effectué en une seule fois et pour la totalité du montant du voyage.

MODE DE REGLEMENT DES PAIEMENTS

Les paiements seront réglés :

-soit par versement d'espèces.

-soit par virement bancaire. En cas de virement bancaire, les frais de virement sont à la charge du donneur d'ordre. Une copie de l'ordre de virement (avec cachet et signature) devra être envoyée par fax au 00261- 20 24 530 86. Le nom du donneur d'ordre et celui de la réservation devront autant être identiques.

MODIFICATION DE RESERVATION

Si une nouvelle personne devait remplacer une autre personne inscrite pour le voyage, ce qui est possible avant le début du voyage, sous la condition de nous en informer dans les temps (au moins 15 jours avant le début du voyage).

Les modifications pour réservation dans un autre hébergement ou pour une autre date de voyage ne sont considérées par principe que comme des nouvelles réservations après résiliation du contrat de voyage initial (voir résiliation-annulation).

RESILIATION-ANNULATION ET PENALITES D'ANNULATION

La Résiliation par le client est l'annulation des prestations commandées après conclusion du contrat (voir contrat) Le « no-show » est considéré comme une annulation de fait par le client.

Le client peut résilier le voyage avant qu'il n'ait commencé; dans les délais définis par les présentes conditions de vente. En contrepartie du travail d'organisation des réservations et pour ses dépenses, Genesis Madagascar peut demander un dédommagement suivant les pénalités d'annulation applicables.

Toute annulation au delà des 30 jours avant l'arrivée du client est possible et n'entraîne le paiement d'aucune pénalité d'annulation. Cependant, l'acompte ne pourra être remboursé. Le solde déjà payé pourra être retourné au client. **

***sous conditions*

Nous nous réservons le droit d'exiger le paiement de frais d'annulation de réservation si celle-ci intervient entre 30 jours et 15 jours avant l'arrivée prévue : soit 50% du montant total du séjour.

Nous nous réservons le droit d'exiger le paiement complet du montant total de la prestation si l'annulation de la réservation intervient moins de 15 jours avant l'arrivée prévue : soit 100% du montant total du séjour.

Dans votre intérêt, il vaut mieux résilier par écrit.

Nous vous conseillons de conclure une assurance résiliation de voyage.

SUSPICION DE FAUSSES RESERVATIONS INTENTIONNELLES

Vous consentez à utiliser les services du site web pour effectuer des réservations légitimes ou des achats. Vous acceptez de ne procéder à aucune fausse réservation ou à aucune réservation destinée à anticiper la demande. Nous pouvons annuler sans préavis toute confirmation jugée fautive. De même que nous pouvons ne pas donner suite, sans préavis, à toute réservation jugée fautive.

RESPONSABILITES

Nous ne pouvons être tenus responsables des incidents affectant le déroulement du circuit proposé relevant de circonstances ou d'évènements imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger à l'Agence (guerres, troubles politiques, ...) ou en cas de force majeure.

Aucun remboursement ne pourra être effectué en cas d'annulation « imposée » par des circonstances ayant un caractère de force majeure ou pour des raisons liées à la sécurité des clients ou sur injonction d'une autorité administrative.

Tout service compris dans le circuit mais non consommé ou non utilisé par le client ne peut être remboursé.

Conformément à la loi, nous pouvons nous trouver dans l'obligation de modifier nos prix et programmes pour tenir compte : des variations du coût des transports liés notamment au coût des carburants, et des variations des taux de change pour le séjour considéré. Le prix pourra être révisé en fonction de l'évolution du cours du Dollar US ou des devises des pays visités.

Les informations contenues dans site Web sont non contractuelles et nous ne pouvons être tenus responsables en cas de dommage direct, indirect, fortuit, spécial, exemplaire ou consécutif et ce, de quelque nature que ce soit et selon toute théorie de responsabilité contractuelle, de responsabilité stricte ou par tort (incluant la négligence ou toute autre raison) découlant de quelque façon que ce soit de l'accès ou de l'utilisation de ce site web.

Le contenu du site Web est fourni sans garantie expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite de qualité marchande, de prix ou d'adéquation à un usage particulier.

Les langues du site web sont : le français et l'anglais. Nous ne pouvons être tenus responsable de toute autre traduction de ce site (allemand, chinois,..). Toutes les communications et gestion de dossier de réservation seront procédées soit en français, soit en anglais.

Assurance : Il appartient au client de s'assurer auprès d'une compagnie d'assurance pour tous les risques encourus lors de son voyage. L'agence décline toute responsabilité en cas de sinistre.

RECLAMATION – LITIGE

Sauf en cas de force majeure et sans préjuger d'une éventuelle voie de recours, les réclamations devront être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception (la date de l'accusé de réception déterminant la date de recevabilité de la réclamation) à l'adresse ci dessus au plus tard 20 jours suivant la date du retour du client :

VL 26 F Bis Ambohibarikely Androntra, Antananarivo 101, Madagascar

En cas de litige, les tribunaux de Madagascar sont les seules instances compétentes.